



THAT
天津高新区
TIANJIN HI-TECH AREA

中共天津滨海高新技术产业开发区工作委员会
天津滨海高新技术产业开发区管理委员会

我、我们与高新区的这些年



助推创业创新 分享“双创”心得

——本报专访榴莲咖啡众创空间创始人郭建

■本报记者 朱燕

每一位见过郭建的人，都会被他由内而外散发出来的睿智与笃定所感染。从他的眼神中，永远可以读出力量，读出战无不胜、攻无不克的决心。他创立的榴莲咖啡众创空间为广大创新创业者提供优质、开放的工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间。截至目前，众创空间交出了一份怎样的成绩单？又对创业者提供了哪些支持呢？

搭建全国首家“双创”互联网服务平台

本文提到的这间榴莲咖啡店并非普通的休闲场所，它的本质意义是为了给创业者一个更好的休闲洽谈环境，让创业者在工作之余能够更加放松地享受生活。榴莲咖啡众创空间创始人郭建告诉记者：“榴莲咖啡众创空间属于‘综合服务型’众创空间，在互联网、电子商务、加工制造、商业贸易等领域的创业企业孵化方面拥有丰富资源。空间先后制定了严格的创业团队筛选标准，建立了完善的导师机制，曾先后被国家科技部认定为‘国家级众创空间’、被天津市人社局认定为‘大学生创业孵化基地’、被天津市妇联认定为‘巾帼众创空间’。同时凭借项目入驻标准化、初创企业标准化、人才服务标准化、创业活动标准化四大标准化服务，成为国内首家通过国家标委 ISO9001:2008 质量管理体系认证的众创空间。我们连锁不复制的模式建设覆盖全市的各类众创载体。”

对于未来，郭建表示：“榴莲咖啡众创空间还将继续以最饱满的姿态为创业者们提供最专业、最便捷、最高效、最舒心的一站式服务，将搭建全国首家‘双创’互联网服务平台。平台的主要功能有数据统计分析、企业服务、投融资对接、创业导师管理、创赛组织、线上项目路演等等。搭建平台的主要目的是为政府在扶持众创空间及服务机构为创业企业服务的基础上，通过平台大数据统计分析功能，对创业企业区域分布、行业分布、运营状态以及企业成长阶段等数据进行统计分析，通过这些分析数据决策，政府能有理论、有依据、有规划、有策略地进行管理，真正达到用新思维、新办法、新模式去推动创业创新事业，最终实现服务政府、服务企业，快速、高效地对接相关服务机构和投融资渠道，成立线上互联网众创联盟，真正地做到众创工作的互联、互动、互通。”

今年3月，2016年度滨海新区“双创英雄榜”评选总结表彰大会暨滨海“创引擎”高峰论坛在于家堡双创大厦举行。本次活动评于2016年12月正式启动，共评选出十大滨海创客、十大滨海众创空间。高新区国际创业中心榴莲咖啡众创空间在新区50余家各类众创空间中脱颖而出，荣获2016年度滨海新区“十大众创空间”。

郭建认为，现在是时候重新定义创业者了。因为媒体的聚焦作用，我们容易把“创业者”想象成这样一个人：名校毕业，凭借核心技术一举拿到天使投资，披荆斩棘一路向前，在纽交所敲钟。在这个描述之中，所有细节都被标签化了。我们有意无意地用“成功者”来等同“创业者”。其实创业并不一定指自己开公司当上CEO，一个用微信联络客户的奶茶店老板、一个为租到独立房子而奋斗的米店老板、一个合理利用自己碎片时间的Uber司机，也都是很好的创业者，而且他们都真正做到了所谓“互联网+”。

郭建说移动互联网创业势在必行。他认为未来一定是移动的，移动互联网是大学生未来创业的首选。未来的商



业一定是基于人与人链接的商业，而人与人最有效的链接方式即是移动互联网。商业将从买卖交易转化为社交经济。打造具有社交潜力的产品和服务是任何一个企业家必须要解决的现实问题。大学生要充分利用移动互联网工具进行全新思维的创业，创业一定要有系统思维。未来不是工具为王的时代，一定是系统生态模式为王的时代，全新的工具更需要全新的系统思维来驾驭。

众创空间助大学生创业圆梦

榴莲咖啡大学生创业孵化基地注册于天津滨海高新区华苑产业园华天道2号国际创业中心一层，占地面积1500平方米，运营主体为榴莲咖啡众创空间(天津)有限公司。公司成立于2015年7月，被评为市级众创空间和国家众创空间，2016年1月获批天津市大学生创业孵化基地。榴莲咖啡大学生创业孵化基地是在国家“大众创业、万众创新”及“中国一带一路”的背景下，以服务辖区企业、服务社会为宗旨，以帮助大学生创业者创新创业为出发点而建立的。

基地不仅为大学生创业者提供办公场地、硬件设施以及资金支持，还专门设立一站式服务大厅，为大学生创业者提供便捷高效的服务。同时基地还聚集了一批由各个领

域的精英组成的创业导师团队，为大学生创业者提供专业指导和培训，积极帮助大学生实现自己的创业梦想。

郭建告诉记者，基地自2015年成立以来，累计引进大学生创业企业107家，多以科技、文创、设计、互联网、电商类为主。基地为创业企业累计申请保险补贴、岗位补贴及创业补贴414万元，带动就业人数305人。基地运营1年多来，涌现出很多极具特色的优秀企业。例如天津笑猫科技有限公司，成立于2016年2月，是一家以产品和用户为核心，平台运营和研发生产为发展理念的电子商务公司。愿景是把好产品卖到全世界，团队由80后、90后大学生组成，公司拥有1家淘宝店和4家京东专营店。目前，已与富鸽、健恩特等多个品牌合作，主要运营产品涉及自行车、婴儿车、遮阳伞、自拍杆、蓝牙耳机、智能机器人扫地机等各个领域。

谈及大学生创业扶持政策落实情况，郭建表示：“基地始终以提高创业成功率为出发点，以大学生创业培训为宗旨。一方面，对入驻基地的大学生创业企业进行创业指导培训，包括国家宏观经济政策解析、创业项目分析与定位、职业生涯规划、企业品牌建设推广等内容；另一方面，由创业导师进行培训讲解，定期举办企业家讲座，邀请成功的企业家传授企业的实际运作经验。同时，通过与南开大学等本市多家高校的合作，组织开展关于市场营销、人力资源管理、团队建设等方面的培训，提高创业成功率。基地还邀请高新区人社局有关同志，定期为大学生创业企业和团队解读最新的政策。高新区人社局对基地高度重视，给予基地在运营方面的各种指导，定期利用现场调研、座谈会等形式与基地、基地入驻的大学生企业进行沟通，给予基地大力支持和协助。截至目前，高新区人社局累计拨付大学生创业各项补贴234万元。”

多管齐下助推“双创”发展

“没有高新区对科技型中小企业的支持，我们不可能这么顺利。”郭建说，“从支持科技型企业发展、孵化载体和服务平台建设、科技合作和重大成果转化、科技创新创业环境建设等方面，高新区全面扶持企业做大做强。”为更好鼓励和扶持青年创新创业，发掘具有创新价值与成长机会的青年创新创业企业和项目，将科学技术与创意智慧转化为商业机遇，引领经济新常态，打造经济发展新引擎，营造良好的创新创业生态环境，基地将为大学生创业者提供更优质的服务，深化创新创业主题，由榴莲咖啡预算出资180万元搭建以互联网为载体，面向创业者、企业、投行和政府机关的双创服务平台。

郭建向记者介绍说：“平台的搭建紧密围绕政府众创工作，以服务企业和创业团队为出发点，以促进大学生创业就业为宗旨。通过平台，未来我们将把本市各个独立的众创空间以及大学生创业孵化基地紧密连接成一个整体，采用线下资源汇聚、线上深度挖掘的模式，形成数据产品，吸引更多的创业企业及投资机构入驻，最终形成一个资源共享，互联、互动、互通的综合性众创服务平台。”

