

# 诚信缺失 令数码城“崩盘”？

■本报记者 刘畅

作为曾经的数码电子产品的主要销售购买渠道，数码电子大卖场的经营如今呈现出断崖式下滑。天津鞍山西道几家大型数码卖场虽未像北京中关村多家数码大卖场那样关闭，但也仅仅是勉强维持。曾经火爆一时的数码电子大卖场，发生了什么？有人说，诚信的缺失，一直是数码大卖场的顽疾。

## 卖场繁荣已成往事

曾经被打造成“数码科技一条街”的鞍山西道，拥有多家大型数码电子类卖场。在很长的一段时间里，鞍山西道几乎成为了天津的“中关村”。几年前，绝大多数天津市民购买数码电子产品，都要先去鞍山西道逛一逛。

鞍山西道沿线的各家数码卖场曾经很风光，里面的消费者比大商场还要多，商户也是一家挨着一家，从品牌电脑到DIY电脑店，从各种电子数码产品到电子配件，可以说只有想不到，没有买不到。而对在里面工作的人来说，每天忙得不可开交是日常状态。

但如今天津各家数码电子卖场里的消费者越来越少，卖场商铺的空置率越来越高。在某家曾经十分火爆的大型卖场里，一眼望去可以看到很多已经空置的商铺。而依然在营业的商铺前，前来购买和咨询的消费者也很少。销售人员看到经过柜台前的消费者，都会问上一句“您买点什么？”而这样的“销售热情”，在以往数码卖场火爆的时候是一件不可想象的事情。

如今，在很多空置的商铺内，还有着以前商家留下的痕迹。也只有这些痕迹，显示着卖场以前的繁荣。

“从前年开始，卖场里的一些商铺就开始了频繁调整，今天走一个，明天来一个，没过多长时间就又换人了。从去年开始，很多商铺的商家撤走之后，就再也没有新商家来，一直空了下来。”白堤路一家数码商场内的数码配件经营者李蔓对记者说，“我们这些卖数码配件的商户还好，因为U盘、数据线、读卡器等配件价格不贵，与网上没有太大的差价，所以经营情况还好，但是相比以往也差了很多。”而为了维持经营，包括李蔓在内的很多商家都同时开了网店，线上线下一起销售。

而在一家数码卖场的电脑DIY专区里，多家DIY电脑主机的商家仍然在营业，各种配置和报价的海报贴满了商铺。“大哥，配电脑么？进来聊聊。”记者路过

每家商铺时，都会被商家询问。

王玉希几年前曾在时代数码广场做DIY电脑主机的生意，一年前撤出来改行干了别的工作。“台式电脑现在本来就不好卖，去店里让商家帮助用配件攒主机的人越来越少。现在大部分自己DIY电脑主机的人不是有专业需求，就是游戏玩家。而随着人们对于电脑硬件知识的不断了解，他们几乎都从网上购买配件自己组装了。”王玉希说，“电商让电脑配件的价格更加透明化。以前的消费者没有渠道去了解配件的价格，所以商家报什么价，就是什么价，消费者顶多讲讲价，但是商家的利润仍然很可观。现在，消费者比很多刚来的销售员都懂行，还怎么干？”

记者在各家卖场内看到，如今在众多的商铺中，只有与手机和手机维修相关的商铺，人气还相对较高。“现在手机是人们不可或缺的东西，很多人不习惯网上买这种贵重物品，还是喜欢‘所见即所得’。而很多人手机出了保修期，返厂维修的价格比较高，一般都会拿到这里修，比返厂修能便宜很多。”一家主营手机业务的商铺的店员对记者表示。

## 电商并非萧条主要原因

在记者采访商铺的过程中，几乎所有商铺老板都表示是电商的出现让数码卖场的生意越来越难做。

“我们哪儿卖得不过他们啊！电商压价压得那么厉害，我们卖得和他们一个价，肯定亏本，一年的租金就不少。”一家商铺老板表示，“就是卖水货也卖不过他们，他们都在广州或深圳，直接从那里发货。我们拿水货也是从那里拿，成本就比他们高。”

近几年，电商的飞速发展改变了大多数人的购物方式。方便、快捷、价格透明的电商让数码卖场商铺的生意越来越难做。但是，传统数码卖场的快速陨落并不单纯是电商兴起而造成的，只是电商在其中扮演了催化剂的角色。它的高速发展，加速了传统数码卖场的凋零。不过，如果只是电商一方发力的话，传统卖场也并不会以现在这样惊人的速度没落，因为毕竟并不



是所有人都通过网络购买数码产品，很多人在购买数码电子产品这种较为贵重的物品时，还是想要实际试用和体验一下产品的。如果卖场的服务到位，消费者体验后立即购买的可能性还是相当高的。那么，真正让数码卖场逐渐萧条的原因到底是什么呢？

## 诚信缺失导致卖场“崩盘”

在网络上搜索数码卖场的相关新闻，会出现很多与之相关的负面新闻。在很多评论中，都出现了“被骗”、“上当”、“被坑”、“自己不懂，不要去”的字眼，甚至诸如“顾客被骗持刀砍伤奸商”的新闻也层出不穷。

在很多传统数码卖场中，虽然其中不乏优秀的、良心的商家，但是“奸商”也很多。去过数码卖场的人应该都体验过被“拉客”的感觉，年轻小伙子一直跟着你问买不买电脑、买不买手机的行为，让很多消费者从骨子里就对这里产生了不信任的感觉。多年来，一些商户为了最大化获利，做出了许多伤害消费者的行为。久而久之，“所见即所得”式的信任，在传统数码卖场里变得荡然无存，消费者对其的信任程度也逐渐降低。

记者在调查采访中发现了这样一个情景：在本市某家著名数码大卖场的外延上，悬挂着一条红底黄字的横幅。上面写着：消费者要在商铺内进行交易，不要随着商家转移交易地点。乍一看，可能大多数人都会认为这是卖场一方为了保护自己的利益而做出的提示。但是，这却是卖场为保护消费者利益而做出的善意提醒。

“我是一名学生，前年在一家数码广场一楼某品牌专卖店买电脑，销售员给我推荐了一款电脑，然后叫说店里没货，带我去公司交钱提货。销售带我到临近的一个大厦后就走了，然后里面的人表示我买的那台电脑系统不能用，装不了各种软件，要另外花钱装正版系统。我当时觉得不好就想退款，他们说退不了，让我换一台。后来我换了一台，装好系统交完钱后就回学校了。回学校仔细一看发现不对劲，去网上查了一下，我买的笔记本电脑才2500元，可他们找我收了5000多元。”一位受骗大学生对记者说。

记者发现，这种手段已经是很多“奸商”骗人的老手段了，很多消费者都曾被这样的“套路”骗到。

一位曾经在某电脑商铺工作的李先生表示，一般先是给顾客推荐一款电脑，报价比官网便宜，首先做到用价格留住顾

客。当然，这台电脑是不可能以低于官网的价格售出的，所以销售随即会表示店里没货，要去公司拿货。一般情况下，消费者都会跟着商家的销售一起转移交易地点。而到了所谓公司，人家就会说这台电脑系统不行，啥都干不了，得重新装系统。消费者不同意，商家就会向消费者推荐一款事先不了解的机型；消费者如果同意加钱换系统，这台电脑也不会被装上新系统，商家会以诸如“装不上”、“电脑本身设计缺陷”等理由拒绝出售这台电脑，进而推荐其他型号的电脑。

而这一手手段的目的就是把消费者并不了解的低端电脑当作更好的电脑卖给顾客，从而获取暴利。对于很多消费者来说，电脑知识并不多，这种骗术也很容易成功。而如果消费者表示不买怎么办？“消费者在卖场和商家约定后，商家都会以‘交定金再去提货’为理由让消费者支付几百元定金，而如果消费者最后不买了，商家就会以各种理由拒绝退还定金。”李先生说。

不仅仅是电脑，小到手机中的数据线、充电器，一些不法商家都会用假货替换原装配件，把原装配件拿出来单独出售。“别小看这些人，iPhone又怎样？别以为看到所谓原包装原封不动就没问题。”李先生说，“很多消费者稍微懂一点，觉得看条形码、对上代码就是原装货，可是有几个人知道用吹风机就可以轻松地吧条形码贴纸毫无损地揭下来？”

“真懂的人不会上这个当，但也不会找他们买。他们骗的都是对于电脑、数码产品知识缺乏了解的消费者。本来客户就越来越少了，一直这样骗，商家的信誉也都没了。正经做生意的商家也因为他们被毁了。而这些骗人的，很多还是大品牌的代理经销商。”李先生。

“水太深。”李先生这样评价数码卖场，“电商之前，大家没有别的渠道去购买，被坑、被骗也没辙，顶多吃一堑长一智，多学行业知识，或者找个熟人带着去买。电商来了，不论是价格、型号、配置、品牌，都很透明，那些坑人的商家还能坑了谁呢？”

可以说，数码卖场如今的“崩盘”，最大的原因是商家在经营中各种没有诚信的行为让消费者失去了对数码卖场的信任，而电商的发展更是加速了数码卖场走向没落。透支了信用的数码卖场，想要在电商已经成为消费主要方式的年代实现自救，已经是一件很难的事。

## “为祖国喝彩”系列活动天津地区赛事启动

由“为祖国喝彩”活动组委会、“中国好舞姿”活动组委会、“华艺新承”活动组委会联合主办的“为祖国喝彩”系列活动天津地区赛事于8月20日正式启动。“为祖国喝彩”系列活动天津地区赛事主要分为中华民族歌舞大赛和华艺新承少儿国艺大赛。中华民族歌舞大赛作为全国大型民族文化艺术品牌，不仅为广大歌舞艺术爱好者提供了一个高规格、高水准的专业演出平台，还挖掘出一批杰出的民间艺术团体、个人以及一批扎根于人民群众的优秀原创作品，同时也让更多的国内艺术团体的优秀节目走向更大的舞台，让民族化、传统化、现代化、国际化有机地结合在一起。华艺新承

少儿国艺大赛是“为祖国喝彩”系列活动中的青少年版块。国艺大赛的举办是为了贯彻教育部《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》精神，为了更好地传承中华艺术国粹，培养新一代非物质文化遗产接班人，弘扬民族文化精神，使中华艺术成为新时代的新潮流。

据悉，“为祖国喝彩”第三届中华民族歌舞大赛全国总决赛和华艺新承少儿国艺大赛全国总决赛，将在北京星光影视园1500平演播厅举行。“为祖国喝彩”系列活动将从全国31个省市自治区的30个分赛区中选拔出300个优秀节目进入总决赛，带来一场精彩纷呈的歌舞盛宴。