

突发疾病、重症疾病、醉酒、斗殴、车祸……急诊科是医院最紧张、最忙碌的一线科室之一。这里救治的大多是最急、最重的病人，这里时刻上演着“生死时速”，这里的医生被比喻成医院的“特种兵”。本期就来听听急诊科典范、天津医大总医院急诊医学科科主任柴艳芬的急诊科故事。

守护生命的急诊室特种兵

——记天津医大总医院急诊医学科科主任柴艳芬

■本报记者 雷春香 实习生 王静静

学医机缘源于祖父

柴艳芬说，选择医生这个职业或者说萌生学医的念头，源于爷爷的突然离世。“我小时候和爷爷的感情非常好，他曾参加过抗日战争，对子女很严厉，对孙子孙女却很和蔼。他常给我们讲战争中的经历和故事，喜欢哼唱抗日歌曲。他有个愿望，希望我能考上大学。聊天的时候，他说：‘你要考上大学，带着爷爷去北京。’然而，在我小学一年级时，他突然脑出血。当时医疗条件不好，他坚持了三天后，去世了。这件事对我触动很大。当时我想，如果家里有医生，是不是爷爷就不会死。”

1988年，柴艳芬考入天津医学院，开始接触医生这个职业。那时她有一个简单的憧憬，就是想做一名态度和蔼的医生。“医生”在她的心里不单单是一种职业，更是一种态度。“在我的印象里，尤其在20世纪七八十年代，医院的医生和护士都是很高在上的形象，他们脚步匆匆，并没有很多耐心去给患者指引，所以才会想到自己将来要做一个态度好的医生。”

急诊科医生是“特种兵”

有人说这里工作最脏，要接车祸、创伤、中毒、消化道出血、各种器官衰竭病人；有人说这里工作最累，吃饭没准点、困了不能睡，甚至没时间喝水；还有人说这里的工作没有四季，面对生命，这里的工作人员无论春夏秋冬都会赶到“阵地”；这里没有节假日，在别人休假时这里最繁忙，这就是急诊科。

急诊科的工作人员没有与家人团聚的节假日，没有自在惬意的“囫囵觉”，加班加点几乎是家常便饭。面对无休止的工作，许多人对于急诊都望而却步。然而，怀揣着对医疗事业的热爱，柴艳芬无怨无悔地选择了急诊工作。

柴艳芬告诉记者，自己选择干急诊的初衷和许多医生有所不同。“我毕业的时候在急诊科实习，因为可以见到各种各样的病人，能学到很多东西，不像专科的病人那样单一，我觉得很有挑战性。在成功救治病人后，我又很有成就感，于是就选择了急诊科，这一干就是29年。如今，我依然热爱这份充满挑战和不断让人境界升华的职业。”

急诊科医生之所以被形象地称为医院的“特种兵”，是因为急诊科医生类似军队中的特种兵，要求其在任何时间、任何地点和任何医疗环境中做出快速而准确的诊断和治疗决定。“我们不知道下一秒急诊室里会来什么样的病人、来多少病人、会遇到什么样的事情，所以急诊工作对医生的体力、精力、心理、业务能力、反应能力，快速决策能力都是很大考验。在急诊科工作，需要高度的责任心、广博的医学知识和过硬的专业技能、严谨的工作态度、良好的心理素质与应变能力，对医生的综合水平要求很高。”

柴艳芬扎根时时上演生死时速的急诊医学科29年，守在医院最前沿，没有假期，以院为家。始终肩负传承与发展的使命，带领急诊医学科团队在医疗、教学、科研领域辛勤耕耘。在医院支持下，经30年发展和几代人的努力，急诊医学科建立了急诊接诊、抢救复苏、急诊检查、留观、E-ICU、急诊疑难危重症病房和康复随诊门



诊连续化的急诊医疗服务模式，成为天津市规模最大、设备先进、机制完善的综合性急危重症诊疗中心，年接诊急诊患者34万人次，抢救危重患者万余人次，抢救成功率达96%。2013年进入国家卫计委临床重点专科建设项目。

医患共同敌人是病魔

在医患关系日益紧张的今天，急诊室是最容易出现医患矛盾的地方。柴艳芬始终将“医者仁心”视为座右铭。无论门诊还是查房，她处处为病人着想，仔细选择诊疗方法，制定最经济有效的诊疗方案。她耐心地接待每一位病人，用通俗的语言解释病情，叮嘱注意事项。面对急症患者、家属的焦虑和烦躁，她的细致、耐心、冷静，让患者踏实，让家属踏实。在病人心中，她是有爱心，想患者之所想，急患者之所急，能解决病人难题的好医生。多年来，她得到患者的理解、支持和信任，为抢救治疗赢得宝贵时间，为和谐医患关系打下坚实基础。

柴艳芬认为，医疗最重要的永远不是技术，还要有温度。作为医生，不单单要救治病人，还要关怀病人。“我们没有理由冰冷地对待患者，因为我们是战友。我们在同一战壕里，对抗着同一个敌人——病魔。所以我们没有理由站到对立面。健康所系，性命相托；患者把生命托付给医生是一种信任，我们要对得起这份信任，并用我们的态度回馈这份信任，让患者认识到我们是可以被信任的。如果大家能形成这样的共识，医患之间会更加和谐。”

柴艳芬有一次去查房，对象是一位40多

岁的女性病人。查体结束后，她轻轻将病人的上衣拉下来，系上扣子。当时她觉得做这件事只是很自然的连贯动作，没有什么特殊意义，只是一种习惯而已，但是患者却因此感动和温暖了很久。这种小小的下意识的动作，会使患者感觉到关爱，由此产生信任感，今后可能还会介绍亲戚朋友也来这里就医。

这使柴艳芬意识到人与人之间的关系，包括语言、动作都在传递一种情绪、一种氛围，甚至是一种友爱的精神和尊重。“医者之道所谓‘仁术仁心’，我认为希波克拉底‘不伤害’的教导不只是局限于救治病人的过程中。这是一个长效的过程，推己及人，急病人之所急。只有这样，作为医生的我们才能和患者有真正地交流与沟通，才能构建起真正的信任。”

患者要树立正确就医观

如今，许多老百姓的就医观存在误区，他们认为医生是无所不能的，包治百病的，甚至可以起死回生；他们认为不管患了什么病，有多么严重，到了医院都可以治好。一旦医生解决不了问题，就会产生误会和抱怨，严重的还会发生暴力伤医事件。

柴艳芬说，病人首先要正确认识疾病本身。疾病的结果分为几种情况：诊断清楚了，治好了；诊断清楚了，没治也能好；诊断清楚了，治也不好；还有些疾病还没等明确病因，就好了；而有些疾病至死也没有诊断清楚。其实医学不是万能的，是对生命永无止境的探索和发现的过程，人类能够彻底治愈的疾病少之又少。包括人在内的一切生物都是向死而生，从生命孕育的那一

刻开始就意味购买了一张单程车票，你所经历和体味的只能是向终点行进过程中的酸甜苦辣、喜怒哀乐。医生在这个过程中所做的就是了解生命的规律，跟病魔作斗争。医学也可以说是一门反自然规律的科学，医生所做的工作就是把人从向死的旅程中暂时拉回来，纠正这过程中的错误，将一些病治好了，维护生命的质量，让患者的生活更加舒适、有质量。因此，大家要有正确的就医观理性就医，生病了肯定要求助医生，到医院须听从医生的安排。急诊是以危重病人为中心的，谁重优先救治谁，不会讲先来后到，所以需要家属的配合。

医生需要被理解尊重

作为急诊科主任，柴艳芬经常对科室里的同事说：“既然我们选择了急诊工作，无论多苦多累，我们都要坚守自己的职责与使命。”对于近年来频繁发生的暴力伤医事件，柴艳芬也一直在思考医生究竟是一种怎样的存在。

“有人说医生是崇高的、伟大的。我为此感到自豪，但是我更把医学理解为一种特殊的工作，一种需要有人去做的工作。医生的整体精神世界很单纯。他们会因为救治好一个病人而开心，也会因未能成功救助病人而陷入沮丧、无力与无助的低落情绪。医生对物质的要求并不高，因为热爱和珍视生命，这个群体更需要社会的理解、尊重与关爱。”

急诊室是见证人生百态的最佳地方。在这里，什么样的人，什么样的事情都能见到。柴艳芬每天见证着急诊室里的人生百态，罹患疾病的痛苦、直面死亡的恐惧、亲人离世的悲伤、生命获救的喜悦、生命逝去的无奈，以及人性深处的罪恶、肮脏和崇高。在这种工作的环境下，她体会最多的就是要珍惜每一天，珍惜工作，珍惜学业，珍惜现在的生活，珍惜生命。

柴艳芬说：“急诊医生这个群体是最容易给点阳光就灿烂的，他们承担的东西太多，所以会非常容易满足。因为我们习惯了人性中最真实的善与恶，我们了解生命的规律，从生到死没有办法回转。明明知道阻止不了，但我们仍然做着帮助人的这种工作。对我们自己来说，我们要珍惜，珍惜生命，珍惜每一天。只有这样你才能觉得不苦。一天的日子，乐也是过哭也是过，为什么非得哭着过。我的口头禅是‘从事急诊，职业使然，刀尖上跳舞，要有强大的内心，我们可以很累，但不能不快乐’。”

记者手记

急诊科的工作可以说是医院总体工作的缩影，直接反映了医院的急救医疗、护理工作质量和人员素质水平。在与急诊科接触的短暂时间里，记者亲眼目睹了在这个平凡而又重要的岗位上，医护人员用他们的精心、耐心、爱心，步履匆忙地在和时间赛跑，对任何一名患者都不轻言放弃；他们将青春挥洒在急诊科这个没有硝烟的战场上，守护生命的绿色通道，他们无怨无悔，却渴望被尊重被理解。其实，每位医生、护士，都是一个平凡人，但却因为拥有守护他人生命的职责、永不言弃的精神，成为最不平凡的人。