

网络二手交易避“坑”指南

■本报记者 刘畅

随着移动互联网的发展,人们不仅已经习惯了网络购物,而且自己也可以通过网络平台出售自己闲置的物品,如转转、闲鱼等网络二手交易平台已经得到了很多人的喜爱。自己手中闲置无用的物品,可以通过平台以一个相对合理的价格转手给他人,自己既回收了一部分资金,也让买家用相对低廉的价格买到自己想要的东西,让商品得到更充分的利用,发挥了更大的价值,避免了浪费,节约了社会成本。

“卖二手”需避“坑”

通过二手交易平台,将用不到的闲置物品卖给有需要的人,让你的闲置发挥它最后的光和热;将你的物品进行大整理,将不需要、不合适、不舒服换成需要、合适与舒服,这就是二手平台最大的意义。但是,作为一个“卖家”,如何才能让自己的闲置物品顺利出手呢?

“卖二手”前要注意这些问题:

首先,就是搜索各大电商网站以及二手平台上的类似商品价格。大家想要卖东西的时候,肯定不想自己亏的太多。但一件物品总有它的市场行情价格所在,手上的东西想尽快出手,就必须按照市场行情来。价格比市场价低一块,可能就多一千个人来问。

其次,就是了解物流和快递费用情况。有些人想卖的闲置物品属于大件物品,比如闲置不用的家用电器、电脑等。对于大件物品,基本上只能是选择同城交易自提或送货上门,否则发物流的价格可能远远超出了物品的价格。另外关于显示器这一类的易碎品,发物流一是价格比较贵,二是这类产品容易损坏,也不太适合物流运输。对于小的电子产品,也要查一下保价的费用是怎么计算的,避免快递途中的损坏造成损失。

最后就是,电子存储产品卖出前请深度格式化。大家的手机或者硬盘里肯定存有各自的账户信息以及个人信息、

照片,这个时候就需要在卖掉设备之前把里面的数据删除,然后恢复初始状态。最简单的方式就是:删除数据并格式化存储设备后,再用大文件重复写几遍磁盘和内存,然后在重复格式化过程,往复几遍,手机和硬盘里的隐私数据被还原的可能性就会降低很多。

发布信息时要注意这些问题:

首先就是闲置物品的标题技巧。既然发布了物品信息,每个人都想要比较快的把物品卖掉。不过经营过网店的人都知道,在“浩瀚”的网络世界里,如此多的商品信息,别人搜索到你出售的商品信息不容易。要想让别人较为容易的看到你的出售信息,就要在标题上下一番功夫。二手平台商品信息标题通常是有字数限制的,比如闲鱼就是三十字以内。也就是说,卖家可以在30个字以内写出要卖的闲置物品的关键词。其实,只要写出关键词就好了。如品牌、型号、关键参数等。

其次就是产品关键描述。丰富的描述,会吸引更多的点击,也能让购买者清晰的了解闲置物品的基本信息以及使用情况等。另外,详细的描述能减少后期的沟通,避免一次次的重复回答。

再次就是选择发布的类别。大多数二手平台基本由两种类型的发布类型,一种是按地理位置区分的,一种是按品

牌和兴趣爱好等区分的。如果只想本地交易,尽量选择按地理位置区分的类型;如果想提高曝光度,可以选择兴趣类别。

最后,发布闲置后也需要时不时地刷新一下你的物品信息。如果你的物品没人来咨询,请不要着急,可以修改信息完善描述,还可以每天去“擦亮”它。比如闲鱼圈中,流传着擦亮宝贝的最佳时间:中午11点,下午16点,晚上20点。因为这几个时间段,刷闲鱼的人最多。但也可以反其道而行之,随心所欲的在任何时间去擦亮。

闲置物品卖出后需注意的问题:

如果你选择同城交易,无非两种方式:买家上门自提或卖家送货到指定地点。见面交易确认物品没问题之后,一定要当面确认收货。因为人一走,你就没有证据了。另外一种就是线上交易了,发货前,必须在平台上与对方沟通好运费支付方。运费尽量不要包含在产品费用中。发货的时候,如果是贵重的物品,请拍摄打包的视频,如果是手机等有SN码的,请留下SN码避免对方给你来个狸猫换太子。发货后,及时将物流信息添加到系统中,并及时跟踪物流信息。对方收到货之后,与对方沟通物品是否符合之前沟通的内容,如果没问题,请对方及时收货,并及时给你做一个评价。如果遇到收货后不确认而以各种理由讲价的也不要急,心态放好点,与对方好好沟通。

记者在采访中就遇到了一位比较“悲惨”的卖家。本市一位卖家张媛在出手自己闲置的笔记本电脑的时候,就遇到了没有诚信的买家。

“我和一位买家谈好3600元的价格,然后他拍下电脑付款后我就寄给了他。可是当他收货后,表示电脑的WiFi连不上。”张媛说,“然后我就耐心地教他如何设置,因为寄走之前我都是试好的,保证没有问题才寄给他。但是试了

不同的方法后,买家表示还是不行。我就让他拿去外面给修电脑的修一下,也许是快递过成功造成损坏了呢?并表示维修费我出。但是买家还是不愿意,嫌麻烦。”

最后,买家终于说出了自己的想法,那就是再便宜点就完了,他自己拿去修。张媛说,“说来说去,他都是想再便宜600块钱。见我不同意,最后就说便宜300块钱。”张媛觉得退货太麻烦,所以就同意了對方的价格,但是要求买家先确认付款,再退300块钱给他。可是买家要求张媛先退300元,然后买家再确认付款。“这个就不能接受了。我表示你退款退货吧,我确认。”张媛说。

可是买家在这之后并没有发起退款。“当天凌晨,手机推送了一条消息,买家申请退款了。可是当我点进去想要确认的时候,却发现他又取消了。而没过几秒,他又申请了退款。当我刚要确认的时候,惊讶的发现,退款标题上写的是‘退款但不退货’。差一点我就确认了,差一点就钱货两空。”张媛说,“买家就是利用我凌晨快睡着或已经睡着时的迷糊状态用这种方式来骗我,把我的电脑骗走还不用花钱。”

此后,张媛申请了官方客服的介入。在一段时间的调查后,客服判定张媛胜诉,让买家寄回电脑。但是当张媛收到自己的电脑后却发现无法开机了。拿到电脑修理店才发现,电脑里的内存、硬盘已经被拆走。

