



心怀感恩 奉献爱心

——记创业先锋、公益“爱心使者”刘红

■本报记者 张一然 实习生 杨素敏 ■摄影 舒扬

十年前的刘红是这个城市千万人中的普通一员，日子过得安宁又稳定。可她满足于那种安稳，想要做出一番事业。创业，就如此地拉开了帷幕。她说：“人的一生总要有理想，不管最终有没有实现，追求本身这个过程，已经意味了收获。”

创业为生活更为实现理想

7年前，刘红过着最为标准的生活：有一份安稳的工作，挣一份安稳的收入。创业的机缘来自她始终“不安分”的内心——“我喜欢做事情”。之后，她辞去了安稳工作，从做外加工起步开始创业。“最初受条件所限，厂房面积只有20多平方米，还有一个不大的办公室。”甲方要求乙方必须接受严格的培训并考核过关，方可接单。那一阵，她每天凌晨5点就带着工人们坐轻轨赶到塘沽参加培训，常常晚上十点多才能回家。

刘红和她的团队凭借过硬的素质很快在众多争做外加工的企业中脱颖而出。前来请她做外加工的企业越来越多。2011年，因国际时局变化，外加工行业普遍低迷。“那时候，死守外加工行业显然并非上策，企业必须通过转型获得生机。”鉴于见到许多创业者在创业时常因缺乏资金而陷入困境，刘红将目光投向了小额贷款领域。在国家政策允许的范围内，她做起小额贷款业务，初衷就是希望帮助更多的创业者解决资金问题。“很多时候，往往一笔及时的资金，就可以令陷入困境的企业绝处逢生。”

既解了他人燃眉之急，又令自身重获生机，刘红自此带领企业进入高速发展期。短短7年时间，刘红的公司从最初三四十人的团队发展为规模数千、十几个子公司的多元化企业集团，旗下包含地产、建筑、教育、传媒、制造、互联网、金融等行业。她所创办的祥云集团扎根深耕于天津，布局于中国，经过这几年来脚踏实地的耕耘和积累，目前已处在稳步发展的上升期。在谈到企业的发展方向时，她介绍说：“电子制造业是集团的实业基础。目前集团的投资重心着眼于互联网服务行业、教育培训行业、文化传媒行业，并将其作为未来的发展重点方向。总的来看，集团丰富多元的产业板块形成了产融结合的发展战略，发挥出更强的发展动力。”

作为知名企业家，刘红用自己的真

实经历释义了白手起家的励志内涵。然而，她最出名的地方却是“过于低调”。多年来，她拒绝了大量采访，从而显得有些神秘。在长达数个小时的采访过程中，她言谈里出现最多的词是平和与平常。

不少人都曾询问她，创业时如何最快速度地发展起来？她开门见山地说：“归根到底，我觉得是高度的责任心再加上诚信心。”对这个信念的坚守，渐渐使得“刘红”从一个人的姓与名，升华为一种信誉保障书。她半开玩笑地说：“生意人都讲究天时、地利、人和，但这些东西怎样才能被汇聚在一起？我认为，它说难就难，说不难也简单，那就是我们要始终坚守诚信，勇担责任。”

创业的成与败往往决定于创业者的一念之间，可以说他们在创业过程中的每一个选择，都决定了企业的现在和未来。是何缘由令刘红能够带领企业一路高速发展？“大家刚开始创业时往往是为了生活，一旦达到满足生活所需的程度，接下来的努力和奋战，就是为了实现个人的自我价值。”刘红坦言所有人的创业都不可能是一帆风顺的，用她的话说，一个人获得了成功，说明他在市场竞争中战胜了很多人。“既然商场如战场，成功者一定是经受住严酷竞争考验的人。这个过程本身就是一种成长，它让我深刻意识到每个人所获得的成长都是不容易的。”

在响应“大众创业、万众创新”的当下，年轻人备受鼓舞，创业热情高涨。在各商业场合中，年轻人特别喜欢找刘红取经。豁达的她笑着说：“年轻人总是带着崇拜的心情去看待创业先行者。其实，年轻人只要认清两点就能大大提升创业的成功率。一是要认识到创业肯定是有困难的。有句话说得好：上坡路总是难走的。二是遇到困难时一定要坚持‘如何解决’这个思路不动摇，而不是发愁退缩。在我看来，除了生死，其他事都不应该是人生的大困难。故而，我们遇到困难时，应时时刻刻想着如何去面对它、解决它。”

真心真意才能凝聚能量

做实业离不开人才，刘红自始至终都特别注重人才的吸纳与培养。当年的甲方公司的总经理如今已经成为集团的CEO。人才有吸纳，自然就有流失，况且做实业总会面对人才流动的问题。偏偏刘红与集团却荣登猎头公司的“黑名单”，这是怎么回事呢？

“我们集团的人才，真的是外界给多高的待遇都很难被挖走。”她自豪地说，“集团成立7年，很多员工都是在集团工作了五六年的老员工。他们为什么不跳槽？凭什么跟着我一起干？我想这绝不在于薪资，毕竟真正的人才到哪里都能获得不错的待遇。我的自信来自我始终用心待人的原则，我用心换心，而不是用利益去谈判。我欣赏我的员工，员工信任我这个人，如此形成了非常良性的正循环。另外，我觉得每个人都有自己的难处，正所谓人人都有一本难念的经，大家能见面还有机会一起共事，本身就是一种缘分，所以这种珍惜友谊和缘分的心态，使得团队有非常强的凝聚力。”

企业发展面临的另一大难题是各级员工的管理问题，这在刘红的心中从不算难题。“首先要承认人多确实事就多，但只要每件事都有人很好地负责和处理，那就不叫事。”现代企业管理是一门系统的学问，性格爽朗的她直言道：“在我看来，每个企业家都有自己的管理理念和风格。我的风格就是用人不疑，从不越权。当负责人感觉到我的信任后，他就不可能肆意地去辜负这种信任。所以，当每一个负责人都能够很好地负责后，企业也就不可能出现管理问题。”

刘红始终强调，创业者不仅是企业的掌舵人，更要成为员工的知心人。她骄傲地说：“我知道员工在想什么、想要什么，我更清楚哪些岗位更适合他们。”在集团，她以管理严格闻名；走出办公大厦，她就是员工的朋友。她的秘书在她的面前自然大方，直言直语，这得益于刘红坚守“朋友般相处”的理念。“我作为集

团的董事长和法人，要带给每一位员工安全感，让他们感受到在这个集团工作是有前途的。站在我个人的角度，我担着企业上下千余人的发展前途，他们在这里工作的目的是养家糊口，是谋求更大的发展，而我要承担起员工的这种诉求，做他们幸福生活的保障。”

去年某天，一位员工因着急准时上班，临时将车停靠在大厦路边。保安见状执意让员工将车停到指定地点，员工反复讲明先去上班打卡，随后下楼挪车的情况下，保安鉴于管理条例拒绝接受这个提议，双方由此发生了争执。当天，恰好刘红前往这个部门开会，方才得知这件事。她当即责问部门负责人：到底是怎么回事？怎么不去处理？负责人认为这是员工的个人行为，与企业没有关系，所以不必出面。这个回答让刘红感到很气愤，她二话不说就带着秘书去帮助员工解决问题。和保安争执不休的员工看到董事长亲自下楼来帮助他解决纠纷时，感动得眼泪差点流出来。刘红回忆说：“他一见到我，就跟见到亲人一样激动！我特别理解员工那种激动的心情。我带着员工找到物业经理，很快就解决了纠纷。”

“团队建设是企业管理的热门话题。其实团队的建设就是平日那一件件小事中，我们作为管理者和负责人，站在哪个立场？如何去处理？这才是关键。”快人快语的刘红干脆地说：“企业想要发展壮大，离不开员工的支持，而想要获得员工的信赖与支持，就要赢得他们的心。直白地讲，顺着人心干事业才能有大的发展！”

追梦人心声

诚信是力量的象征

“创业时真的没有想到要将企业扩展到很大，起步时也谈不到企业家社会责任这个层面，只是抱着勤勤恳恳做事、踏踏实实做人的原则，去对待客户和项目。”正是这个非常朴素的思想，引领着刘红一步步地将企业由微小壮大起来。企业发展了，员工自然也多了起来。这时的她才猛然惊觉自己已经从创业者渐渐地成长为企业家，她意识到自己承载着严肃的社会责任。

她深有感触地说：“最初是如何让员工挣得更多，后来是如何带领员工获得更好的个人职业发展，再到现在的如何能够为社会多贡献一份力量。这一步步走来，集团能够克服困难，战胜挫折，平稳地发展起来，归根到底是源于我们当初的那份感恩之心从未曾变过。”她总结创业心得时没有长篇大论，只有简单一句话：坚守诚信。她说：“诚信是力量的象征，代表着我们一群人的内心安全感，代表着一个企业的高度自重和尊严感。”以爱之心做事，以感恩之心做人是集团始终秉承的企业价值观，也是她做人做事的出发点和归宿。

正因此，多年来，刘红和集团捐助了多所贫困山区学校，如贵州省黎平县尚重镇双联小学；她带领企业员工坚持长期为天津儿童福利院捐款捐物，并签署了助养协议，两年来共计捐款数百万元，并获得了儿童福利院颁发的“爱心大使奖”。面对各界颁予的各种荣誉证书，刘红自谦道：“单凭个人或一个企业的善举，不足以改变世界。我们做公益的目的不是捐款本身，而是希望借此唤醒更多人关注公益，凝聚更多人的善心和善意，为社会的和谐发展做出更大的贡献。”