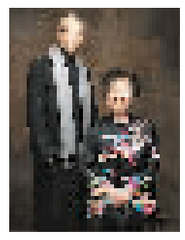
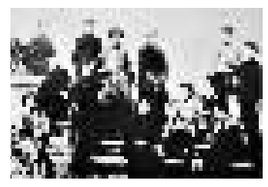
“航天榜样”张玉花 12版
“无声直播间”为听障人士普法 10版
“双面人”妈妈用心良苦 10版
只要选择权在你手里 10版
母爱致命伤 10版
这些都是爱的表达 10版
“中国好声音”乔榛金婚 12版
《恭喜恭喜》原来是首抗日歌曲 12版
蔡和森母亲55岁赴法勤工俭学 12版
风湿性多肌痛进入高发季 11版
秋天慢性咳嗽要当心 11版
理性消费远离“美容贷”陷阱 11版
婚姻艰难,都是“缺氧”惹的祸? 11版
购买宠物遇到“坑”怎么办 11版





市场大、价格低、躲监控 10元钱能买1000个点赞

数据刷量“注水”疯狂

记者调查发现,当前数据刷量猖獗,10元钱可刷1000个点赞,商家甚至忙着发展“下线”。推动互联网经济健康持续发展,需持续深入斩断这一黑色产业链。

点赞、播放量都能“刷”

与多年前主推的刷微博粉丝、刷文章阅读量相比,如今的数据刷量业务可谓“与时俱进”,似乎有了“万物皆可刷”的味道。

一位刷量商家透露,刷量可提供的服务早已不再局限于刷粉丝和阅读量,最新形态的点赞、播放量、投票、转发、跟帖、评论等也可提供,甚至连完播率、直播间上榜人气、互动滚屏都能够付费操作。“公众号、直播间、视频号、某音、某条、某红书、某站等,不管你是个人还是公司,只要给我账号和需求,我们都可以做。”

数据刷量链条上,一头是有需求的买方,另一头是提供服务的刷量平台商家。而在买卖双方的中间,则是刷量软件、刷量兼职者等利益关联方,俨然是一条成熟的产业链。有的商家,甚至宣称自己手中掌握的“兼职者”多达数万人。而在成熟的黑色产业链之外,一些诸如刷量流程、刷量教程、刷量技巧、“挂机赚钱”等内容也不难找到。

尽管谁都知道,数据刷量是一种通过虚假行为演变的欺骗性质的营销手段,有时甚至就是“虚假繁荣”。然而,因为追逐数据、人气或者利益,不少人仍然选择把自己捆绑在这个链条上。

刷量黑色产业链,到底有多猖獗?央视此前报道称,我国各类刷量平台已超过1000家,刷量产业的人员规模累计达到900多万人。而这,一直都是近年来监管治理的对象。

“机刷”“人刷” 按量计价

记者采访了解到,“刷量”价格往往要参考所需“刷”的平台、需求、“时速”等因素。每个因素不一样,价格就不相同。且无论是哪个平台、哪种需求,目前流行的机刷和人刷两种方式的价差也较大。

给短视频刷量如何计价?以某商家给出的价格表为例,机刷点赞的价格是200个点赞4元钱,1000个点赞10元钱。而如果是真人点赞,100个点赞就要10元钱。当然,更“实惠”的还是机刷特惠套餐——26元钱,就能拥有1300个点赞、60000次播放量、20个网友评论以及50次分享。

“主要是用来干什么?”另一名刷量商家介绍,如果是为了追求数据好看,则可以使用机刷;若是有人考核、期待有好的人气和推广效益,则建议采用人刷。

那么,机刷与人刷具体是如何操作的呢?机刷是在下单付款后,通过商家的刷量软件平台后台“跑数据”而自动生成刷量效果;相比之下,人刷则要复杂得多。据介绍,在客户下单后,商家将把需求发给专门的技术人员,由技术人员再分发给兼职用户,最后统计刷量数据。“我们有自己的刷量平台,也有一批兼职用户。目前手头的兼职用户有十几万人。”

机刷与人刷,“时速”是一个讲究。有刷量商家透露,一些“网红”探店博主或者旅游博主也会购买点赞或评论的刷量,甚至在需要考核时紧急“补货”。每当此时,“时速”就显得格外重要。阅读量、播放量的刷量时速,从每小时五百个到两三千个甚至过万个都有,“具体看你的需求,时速越快价格越贵”。而短视频的单个作品点赞量,每天可以“跑”到5万次。

插图 宋溪

此外,刷量从业者还会采取灵活定价模式,而这主要是因为要参考相关平台的监控尺度。“有的平台刷量价格几乎每天浮动。平台监控程度严,刷量价格就会涨,为了避免被发现,刷的速度就慢;监控尺度松的话,价格就便宜,刷的速度也快些。

“刷量”产业 形成闭环

数据刷量的疯狂,不仅在于与平台监控“较量”、自编评论等层面,更在于黑色产业链的“东躲西藏”、绵延不绝。

记者调查发现,在风声渐紧的背景下,一些刷量商家为赚取利益,正在快速发展“下线”。

某商家的朋友圈中,将刷单“下线”分为三种不同的级别——自用型代理、兼职型代理以及全职型代理,所需缴纳的“学费”依次为298元、398元、698元。

对于所谓“自用型代理”来说,一旦向其缴纳298元“学费”后,商家将对购买者开通一手后台,教会其如何操作刷单平台,而后代理即可以全网“最低价格”来充值下单,实现独自操作刷量。而“兼职型代理”除了享受前述服务外,还能获知精准获客渠道。学费最贵的“全职型代理”,则可以“自立门户”,开展刷单服务,平台将为其“提供全方位扶持,次月收入过万”。不仅如此,全职型代理在学习三个月后,将能组建起自己的工作室,“月收入三万元左右”。

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林教授认为,刷量产业斩不干净,其一是因为刷量是很多产品、内容获得流量的基础,各产品和内容之间的竞争本质上是流量竞争,从而促使流量产业成为营销产业的重要一环;其二是平台通过一些虚假流量也可获得自身火爆的假象。少数平台自身甚至将流量明码标价,使流量成为一门生意。

北京市岳成律师事务所高级合伙人岳屾山指出,“刷量”行为可能涉嫌多个违法犯罪。在治理层面,有专家建议,今后需进一步完善对购买刷量控评行为的法律处罚。不仅要处罚相关商家和刷量平台,还要在购买端提高惩治成本,形成预防和震慑效应。

李松林 (摘自《北京晚报》)

“拉闸限电”,不能“一拉了之”

受多重因素影响,近期我国出现供电紧张现象,尤其在东北地区,一些地方对居民生活用电实行“拉闸限电”引发社会关注。有的地方红绿灯断电导致交通拥堵、有的居民家中停电停水停网乱作一团、有的商铺点蜡烛营业……造成电力紧张的原因是复杂的,采取“拉闸限电”的临时措施也是不得已而为之,但一些地方仓促实行的“拉闸限电”给居民生产生活带来的影响不可谓不大。显然,民生大于天,“拉闸限电”绝不能“一拉了之”。

“拉闸限电”应有序进行。一些地区在“拉闸限电”过程中缺少预警通知机制,不少市民在毫无准备的情况下遭遇突然断电,导致生活受到影响。“拉闸限电”,应完善预案,加强对公众的沟通宣传,通过各种渠道把停电计划提早告知,让公众做好应急准备,形成共同应对电力紧张的合力。从现实情况来看,个别地方的操作距离群众期待仍有不少差距:有些地方下午停电晚上才发布停电通知,有的则发通知称将“不定期、无计划、无通知停电限电”,令公众担忧。

“拉闸限电”需统筹协调,不能“一人一把号,各吹各的调”。当前供电紧张,在企业、商铺和普通群众都为节约电力资源做贡献的情况下,一些地方却在大搞“亮化工程”“景观工程”,灯光秀、楼体亮化、不夜城……凡此种种炫酷的灯光确实漂亮,但在这样的时间点去搞这些工程,实在令人看不懂了。“拉闸限电”,既需要有关主管部门的统筹协调,也需要全社会步调一致、群策群力,而不应“旱涝不均”、各自为战。

“拉闸限电”还应未雨绸缪,为即将到来的冬季北方地区过冬早做准备,尤其是要保障电取暖家庭温暖越冬不受影响。

针对“拉闸限电”给群众带来的不便,一些省份已经积极行动起来,辽宁、吉林等省份明确,要最大可能避免出现拉闸限电情况。虽然如此,部分地区“拉闸限电”可能仍要持续一段时间,有关部门的具体举措还需进一步细化,避免简单“一拉了之”给群众生产生活带来不必要的麻烦和影响。

孙仁斌 (摘自半月谈网)

老年人挣脱网瘾 功夫在“网外”

记者调查发现,老年人沉迷网络,一方面带来身体机能的负面影响,另一方面,互联网的精准算法推送让老年人在庞大的网络世界里日趋封闭、孤僻。伪科学、极端思潮、网络金融诈骗乘虚而入,无情收割“银发族”的经济利益。

石家庄市民张萌打开自己和父亲的某新闻App,两个人的界面几乎处于两个不同的时代。在其父亲的阅读推送中,“秘史”“秘闻”“中央内部会议”等字眼格外醒目。

“父亲喜欢阅读历史文章,但对内容不辨真伪照单全收,人也变得有点激进,让人很担心。”张萌表示。

记者走访发现,网络上良莠不齐的“戏说”“口述”文章对老年人影响颇深。不少老人言必称“网上说”,进而向晚辈灌输同样的思想。

中国政法大学光明新闻传播学院副教授孟盈表示,据不完全统计,当前基于算法的个性化内容推送已超过整个互联网信息内容分发的70%。

石家庄市人民医院心理科专家吴彦敏表示,尽管网络打破了时空界限,但沉迷网络的老人实际上更加离群索居,与社会、时代、现实脱节,分圈层化更加明显。

腾讯110平台2019年发布的《中老年人反欺诈白皮书》显示,2019年上半年,腾讯110平台共受理中老年人受骗举报超过两万次,其中97%的受骗者曾遭资金损失,金额从百元到数万元不等。

记者在走访中发现,数字鸿沟与网瘾成性尖锐并存于老年群体中。多位受访医生表示,老年人长时间上网容易引发心脑血管疾病、脊椎病、眼疾等多种疾病。心理方面,上网本可以缓解老人的孤独,长期沉迷却适得其反,无形中增加了他们的空虚、焦虑感。

针对老年人“触网”后比年轻人更缺乏自制力的现象,多位业内人士表示,老年人面对互联网是无助的,各类平台进行适老改造在让“银发族”看得更清楚的同时,应该考虑特殊人群的手机操作习惯,从而更加理性、安全、规范地使用互联网。相对于经济效益,老年版本身是企业社会责任的体现,不应把老年人视为流量收割对象。

文化娱乐设施供给不足、建设滞后、形式单调,也是老年人脱实向虚的重要因素。南开大学社会工作与社会政策系教授关信平说,当前我国对老年人公共文化娱乐设施的建设投入、资金投入、人力投入相对不足,难以满足老年人日益增长的多元需求。此外,老年大学普及率不足也成为不少“银发族”沉迷手机的一大诱因。

南开大学人口与发展研究所教授原新建议,应专门针对老年人展开智能手机使用的科学辅导,扩大活动面,引导专业的社会工作者更好地发挥作用。子女层面,要更好地关心父母,从生活、心理等方面让他们在日常生活中更加充实。

任丽颖 宋瑞(摘自《新华每日电讯》)

一部手机、一个支架

传统手艺人回来了

你还记得夏季纳凉的竹床吗?还记得儿时街边的铁匠铺吗?还记得爷爷锯木的嚓嚓响声吗?这些年,互联网大潮下,短视频平台把那些与我们日常生活渐行渐远的传统手工艺再次拉回到了大众的视线中。当传统文化遇上新媒体技术,古老而低调的老手艺被注入了新的生机与活力。

李年根是江西省新余市分宜县洞村乡竹编的第五代传人,年幼时便跟着做篾匠的伯父学手艺。平日里的大多数时候,他与竹为伴。2019年,有人建议他在网上展示竹编手艺。发布了几次视频后,他的账号吸引了很多“粉丝”。

“世界变得很快,短视频让素不相识的人也能看见竹编之美。”年过花甲还能涨粉400多万,这是李年根从未想过的。

不少手艺人通过短视频,从“小世界”走上了“大舞台”。25岁的安旭老家在贵州省凤冈县永安镇龙山村,曾辗转上海、浙江等地做汽车美容、进工厂干活、开洗车店……直到2019年他开始学习家庭装修中的木工活。

“木工活和绘画有相通之处,每次干活时,我都非常享受制作的过程。”开始制作短视频后,没多久,一则仿照热门影视剧中“焚寂剑”样子制作木剑的视频,让160万点赞、40万留言如同潮水一般,涌入了他的账号。

2020年,安旭因手工打造“木工版嫦娥五号探测器”的视频走红。目前,他有近900万“粉丝”。

“要做有创意的产品,带给大家新意。”安旭说,构思视频时,他会偏重产品创意、展示过程和表达亲情。

短视频表现形式多样、视觉冲击力突出,在短短十几秒内,就能把老手艺最美、最真实、最吸引人的一面展现出来。在新技术、新载体的助力下,越来越多的人领略到传统手工艺的魅力。

北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院人类学民俗学系主任萧放认为,传统老手艺需要安静的场景与心境,以慢工、细活的方式进行创作,不但制成的作品工艺精良,在制作工艺品的过程中还可获得难得的精神放松与价值实现,因此众多“90后”“00后”自然会为老手艺所吸引。

脱离了日常生活的手艺不易传承,一些传统手艺仍面临着后继无人的状况。“我们不缺文化欣赏者、消费者与传承者,缺的是将他们联系起来的桥梁。”萧放说,手艺传播与传承二者有着密切的关系,以传播促传承尤为重要。 赵琛 (摘自《工人日报》)

你的信用卡还款被“自动分期”了吗

张先生有张P银行的信用卡,最近他不经意间发现竟然有两笔大额消费开通了“分期还款”,每月要还300多元手续费,可他却不记得自己什么时候开通了自动分期业务。记者了解到,像张先生这样的信用卡客户还有不少,涉及的银行也远不止P银行一家。

这些银行真是擅自替客户开通分期还款业务吗?客户为什么没有及时发现?银行的行为算不算违规?

现象:客户投诉信用卡被“自动分期”

在黑猫投诉平台和各大银行卡论坛,自称“被银行自动分期”的客户随处可见。

8月上旬,H银行的客户张小姐进行了一笔99888元的消费。她后来发现,当月账单出现了自动分期12期的手续费,每期749.16元,每期摊销本金为8324元,12期还完需要支付手续费近9000元,年化利率9%。张小姐记得,当初办这张卡时,并没说明此卡在账单日会自动进行分期,她本人后来也没有主动申请。

X银行的客户赵先生2020年9月办的信用卡,12月初还了账单后就再没用这张卡消费,后来发现每月依然还有还款。他查询账单才发现,原来银行系统进行了12期的自动分期,但他毫无印象申请过这一业务。

此外,还有G银行、Z银行的一些客户也遇到过莫名其妙被“分期”的情况,投诉最多的当数P银行。

调查:银行是擅自开通该业务吗?

多名业内人士表示,按照监管要求和银行自己的内部规定,如果没有客户同意或授权,银行肯定是不可能擅自开通这一业务的。从实践中看,不少客户都是在办卡时勾选了相关选项,或者在接到银行营销电话或短信时,作出了相关表示,但时间一长就忘了;也可能客户在沟通时误解了条款的意思或工作人员的表述。也不排除有些业务员故意隐瞒重要信息诱导客户,甚至违规替客户在申请表上勾选了“自动分期”的选项。

据了解,从银行方面反馈的情况看,还有一些产生争议的客户是在App上主动申请开通自动分期业务,但他们均表示自己不记得在App上有过勾选。

易观高级分析师苏筱芮指出,通常信用卡持卡人并不会仔细阅读条款,而银行工作人员又没有详尽告知相关业务的信息,在这种情况下,持卡人容易“被坑”,被动选择了分期业务。此外,一些银行将关键信息放在不显眼的地方,而持卡人有时忽略查看每月账单的分期费用,这些也都是引发消费纠纷的因素。

问题:终止分期提前还款要付违约金

客户发现自己被莫名开通了自动分期业务后,一般都会主动向银行投诉,要求退回已收手续费,并要求停止该业务。然而,真要取消这一业务也并非易事。不少银行要求必须补交一定费用,同时还要经过审核。

比如,P银行规定,持卡人成功申请自由分期付业务后,不能对已申请的分期期数、金额进行更改,且不可进行撤销。对于持卡人申请提前还款的,须一次性偿还全部剩余未分摊的分期本金,剩余未分摊的分期期数对应的手续费无需支付,已一次性收取的手续费将退还剩余未分摊期数对应的手续费,同时,银行将一次性收取持卡人未分摊本金金额的3%作为违约金。提前还款收取的违约金及未分摊的本金金额将全额计入下期账单最低应还款总额。

监管:有银行因分期业务违规被重罚

监管部门已经注意到部分银行的违规行为,并加大了处罚力度。今年7月7日,中国银保监会消保局通报了某银行存在默认勾选信用卡自动分期起始金额等6类违法违规问题。日前,这家被点名批评的银行发布公告,已陆续在各渠道暂停客户申请自动分期业务。

资深银行卡专家董峥认为,分期业务是银行信用卡业务收入的重要组成,不仅可以刺激消费、缓解用户资金压力,也能够提高银行中间收入,近来越来越受银行重视。不过,现在银行在分期业务的营销上有点用力过度,且在服务水平上存在一些瑕疵,尤其是与客户的沟通及引导用户办理等环节上,还需要进一步规范。 程婕(摘自《北京青年报》)

三孩时代 多关注“小透明”老二

“三孩来了,老二就惨了。”三孩生育政策全面放开的消息出来后,湖南长沙27岁的小云(化名)默默更新了一条朋友圈。小云在家排行第二,她感觉自己永远像个透明人。比如,从小到现在,父母只记得哥哥和妹妹的生日,甚至寄送营养品,也只寄给哥哥妹妹。

老二被忽视,在当今的多子女家庭中同样存在。台湾主持人小S曾提到一个令人心酸的细节。在她的三个孩子中,二女儿是最懂事贴心的那个。她会让着姐姐,也会照顾妹妹。后来小S才逐渐意识到,女儿是在用这种笨拙的方式讨好她。她这才醒悟,敏感、害羞、懂事的二女儿,也想要和姐姐妹妹一样的爱。当小S认识到了这一点,便专程发微博向二女儿道歉,告诉孩子:“妈妈都懂,做得不好真的抱歉,我要更爱你!”

西安交通大学公共政策与管理学院人口与发展研究所博士生刘一笑、博士生导师姜全保最近分析了将近两万名初中在校生的调查数据。结果表明,在三个以上的多子女家庭中,老二被忽视,是一个普遍现象。“同时我们还发现,在中国家庭中,多子女家庭的父母对家中最小孩子的疼爱,有时甚至超过了独生子女。”刘一笑说。

研究团队分析,从心理学的角度来说,子女排行会影响个体的性格——家中最小的孩子往往更加外向,最大的孩子则更加独立和保守。社会规范要求老大为弟弟妹妹做榜样,老大因此必须稳重——“长兄如父”“长姐如母”。老幺们则受到疼爱和宽恕更多,更加外向。这种外向的性格又会使得他们更容易得到父母的关注,也就容易形成更为亲密的亲子关系。

“这种态度对儿女影响是巨大的。”刘一笑说,长期被家长忽视的孩子,长大之后会形成不自信的性格,容易自卑,同时,还可能会形成一种讨好型人格,这种习惯会延续到成年之后。

刘一笑建议,三孩时代,孩子的父母、陪伴孩子长大的祖辈,可以从以下几个方面来改善因为潜意识而造成的偏心行为。首先,要多鼓励每个孩子,告诉他们,每个个体都是独一无二不可或缺的,让他们感受到大人的关注,而且不要有意无意地在子女间进行比较。其次,一定要避免在家庭说类似于“你是姐姐(哥哥),要让着弟弟妹妹”这样的话。这是一种错误的引导,容易给姐姐(哥哥)造成压力,也会让弟弟妹妹形成依赖以及以自我为中心的性格。另外,外向的孩子更容易得到关注,但也不能因此忽略不善于表达的孩子,要主动接近他们。

江苏省常州市德安医院的心理治疗师李玉凡也提醒,多孩家庭中,家长应耐心一些,充分照顾到其他孩子的情感诉求。(摘自《今日女报》《常州日报》)

今晚文摘文章见报后,请原作者速与编辑部联系,以便寄发稿费。联系电话:(022)23602884

热点

责任编辑:杨玉燕

养生拔罐操作失误引纠纷

拔罐这个保健方法,简单易行且效果不错,能疏通经络,行气活血,缓解疲劳……然而操作起来却不可大意,否则极易伤身。

不久前,浙江省湖州市德清法院就受理了一起因拔罐引起的身体权、生命权、健康权纠纷案件。

德清县一家营业多年的足浴店开设有拔火罐项目,张先生隔三差五就来“放松”一下。都说夏季宜拔罐,谁曾想张先生在接受拔火罐服务时,因店内技师操作不当,倒出了大量酒精,导致张先生腰部、手臂等多处烧伤,随即被送往医院治疗,共住院9天,花费医药费4475.31元。张先生和足浴店就赔偿事宜没谈拢,便将足浴店告上了法庭。

法官考虑到张先生并非首次前往足浴店消费,以往对店里服务也较为满意,本次事故实属意外,双方还有商量和解的余地,于是多次尝试约双方坐下来好好聊聊。可看着身上的伤疤,张先生就气不打一处来,一口拒绝调解。

法官于是改变策略,与张先生实时沟通案件进展:“您的证据材料还比较充分呢”“咱书记员联系上被告了,人家挺配合的。您最近恢复得还不错吧?”“法官助理已经把传票发给被告,定在10号开庭。”“张先生,您的复查结果怎么样,不影响开庭吧?”这时不时的联系和关心,让张先生很受感动,态度也一天比一天缓和。这期间,法官与被告的联系也从未断过,释明了侵权责任,也详细了解了被告的态度和赔偿承受能力。

临近开庭的日子,法官再一次约张先生调解,令人惊喜的是,张先生一口答应下来。调解当天,张先生没多要赔偿款,就报了医疗费。

办案法官说,自然人的身心健康受法律保护,任何组织或者个人不得侵害。民法典第1165条第一款规定:“行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。”足浴店理应为其侵权行为负责。但法官在此也提醒消费者,虽然拔罐在我国历史悠久,操作也相对简单,但为保安全,还是要选择正规医疗机构进行拔罐治疗,避免意外再度上演。而提供拔罐服务的商家,也应时刻警醒员工,从各个环节注重操作规范,杜绝安全隐患。 王春 (摘自《法治日报》)