

### 本市房屋租赁市场触底回暖

本报讯(记者刘英潮)来自本市房地产研究机构发布的最新统计数据显示:经历了今年2月份的市场谷底后,本市房屋租赁市场在5、6月份发力明显。截至今年上半年,房屋租赁市场基本恢复到去年同期水平。

最新调查显示,今年6月底,市内六区普通住宅平均每月每平方米租金水平(按照小区和户型装修水平价格有所浮动):和平区53元,南开区43元,河西区39元,河北区34元,河东区33元,红桥区29元。

业内人士称,今年第一季度租金价格略有下降,随着疫情情况好转,现在基本恢复到了往年正常的市场行情,但并未见涨幅。近期租房市场成交量显著回暖主要是前期受疫情影响暂停的租房需求集中释放,同时疫情推动房客对租房品质的需求提高。例如要求房屋有更好的周边配套,方便生活;房屋有更好的独立性和安全性,能拥有自己的独立空间;对于日照、通风以及卫生状况等与健康相关的居住条件也更加关注。

### 本市首批普惠小微企业 信用贷款支持计划资金落地 惠及小微企业7795家

本报讯(记者刘英潮)记者昨日从中国人民银行天津分行获悉,天津市首批普惠小微企业信用贷款支持计划资金3.43亿元落地。该计划涉及5家金融机构,贷款本金共计8.58亿元,惠及普惠小微企业7795家,涉及农业、旅游娱乐、住宿餐饮、交通运输、制造业、批发零售业等劳动密集型领域。

据悉,中国人民银行联合银保监会近日要求各金融机构把支持稳企业保就业作为当前和今后一段时期工作的重中之重,着力提升小微企业金融服务能力。中国人民银行天津分行已将近期有关文件和政策口径梳理汇编成册,组织天津市17家银行召开普惠小微企业信用贷款支持计划培训会,进一步明确申报条件、范围、流程等具体操作事宜,推动银企对接,使企业知道“谁能贷”“找谁贷”“怎么贷”。

# 市消协系统上半年 为消费者挽回损失115万余元

## 疫情相关消费投诉多 交通工具类投诉量居首

市消协今天公布了全市消协系统2020年上半年投诉统计分析,全市消协系统共录入消费者咨询2746人次、投诉876件,为消费者挽回直接经济损失115万余元。交通工具类、食品类、生活社会服务类投诉量居前三位。消费投诉呈现出疫情相关消费品和服务投诉较多等新问题。

### 疫情相关消费品 和服务投诉较多

主要存在取消年夜饭、聚餐而要求退还定金或预付款;旅游退团、酒店和机票退订产生的退费;婚礼婚宴、培训等不能履约产生的退款三大问题。

例如,佳扬饺子园、宫廷食府等饭店疫情期间退餐退费投诉人数较多,东丽区消协联合区监管所对企业负责人进行单独约谈,宣传疫情防控形势、讲解相关法律法规规定,对具体解决方案予以沟通指导,确定无条件退定金、消费者自取打包、以储值方式延期消费、对所定菜品分期分批

予以打包等处理措施,统筹兼顾消费者和经营者双方权益,成功调解数百起退餐纠纷。

### 交通工具类投诉 位居投诉量第一

主要存在家用汽车质量问题、售后服务问题,以及二手车销售过程中,销售信息与实际不符、交易后汽车出现质量问题等。

例如,消费者魏先生在天津市盛世开元汽车销售有限公司4S店购买一辆比亚迪秦ProEV500新能源车,2018年12月20日提车。2019年10月,魏先生在另外一家4S店对车辆进行调试时,发现在提车前5天该车有一条维修记录——更换充电总成(三合一)。原购车4S店解释,维修记录只是对新车进行PDI(乘用车新车售前检查),发现问题就进行了处理。消费者向市消协进行投诉,市消协积极协助消费者维权,最终比亚迪盛世开元4S店同意更换一辆更高配置的新车。

武汉消费者徐先生2020年1月向天津市消协投诉,其2019年11月在瓜子网购买一辆福特锐界二手车,合同中约定车辆价款为16万元;委托购车服务费6700元;全车整备服务费3200元。提车后,徐先生发现所购汽车原属租赁公司车辆,对此并不知情,遂提出按合同30天无忧退车约定退车,瓜子网以消费者领取2400元“补偿确认书”为由拒绝退车,并向天津市消协提供消费者签字申请的“补偿确认书”。消费者表示未签“补偿确认书”,要求退车。天津市消协认为瓜子网没有进行有效告知,退车诉求符合30天无忧退车合同约定,经调解,瓜子网与消费者协商扣除约定费用后退车退款。

### 生活、社会服务类 投诉上升

生活、社会服务类包括摄影、洗

染、美容美发、中介、餐饮、住宿以及电器维修等诸多服务内容。虽然因疫情服务消费大量减少,但生活、社会服务类投诉数量仍有所增加。主要问题是电器维修费用争议、房屋租赁中介费退还、预付卡无法正常使用等咨询投诉。

例如,消费者杨先生向天津市消协投诉称,其使用的电视为2014年购买的创维品牌电视机。使用过程中屏幕多次出现“系统服务停止运行”的故障,点击确定即可继续正常观看,2020年3月25日再次出现此故障后无法观看网络电视。联系售后进行维修,对方称电视是老款,需要更换主板上的芯片(费用大概500元左右),消费者不认可。天津市消协认为,不能因为系统升级影响电视机的正常使用,经调解,创维为消费者免费维修。

本报记者 王绍芳

### 消协提示:

## 注意留存电子证据

本报讯(记者王绍芳)针对今天公布的上半年消费投诉典型案例分析,为更好维护自身消费权益,市消协发布消费提示。

《民法总则》规定,“因不可抗力不能履行民事义务的,不承担民事责任。不可抗力是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。”新冠肺炎疫情属不可抗力,暴发于春节消费旺季期间,对正常的消费产生了冲击。市消协呼吁消费者和经营者秉持调解协商、互谅互让、共担风险、共渡难关。建议经营者在疫情特殊时期严格履行法定责任,积极承担社会责任,妥善处理相关消费者合理诉求,尽力为消费者减少损失。

自2020年5月1日起施行的新修订的《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》,细化了电子数据证据

种类,包括下列信息、电子文件:网页、博客、微博客等网络平台发布的信息;手机短信、电子邮件、即时通信、通讯群组等网络应用服务的通信信息;用户注册信息、身份认证信息、电子交易记录、通信记录、登录日志等信息;文档、图片、音频、视频、数字证书、计算机程序等电子文件;其他以数字化形式存储、处理、传输的能够证明案件事实的信息。

市消协提示广大消费者,越来越多经营消费行为以电子数据的形式呈现,要注意留存购买商品或者接受服务产生的相关电子信息证据,以有效的维护合法权益。一旦发生消费纠纷,消费者与经营者协商和解不成,可以请求消协组织调解,向有关行政部门投诉,也可依双方达成的仲裁协议提请仲裁、向人民法院提起诉讼,依法维护自身合法权益。



## 暑期安全 防范诈骗

随着暑期的到来,本市和平区金泉里社区连同辖区民警近日为二十一中学学生进行假期安全教育宣讲,尤其是针对网络兼职刷单骗局、校园贷诈骗、考试诈骗、冒充亲朋好友诈骗等多种诈骗方式进行讲解,并现场向同学们传授防范诈骗措施和要领,提升学生对电信诈骗手段的知晓率及防范意识。

本报记者 庞剑摄

### 手机厂商“示好”考生

输入“高考”等关键词,即可一键直达高考服务平台

本报讯(记者刘宇)随着本市高考有序进行,许多商家都将关注点放在了考生和家长群体,华为、OPPO、VIVO、小米等知名手机厂商纷纷在手机平台上推出相关高考服务“示好”考生。

据了解,高考期间考生通过苹果、华为、OPPO、VIVO、小米等品牌手机的“语音唤醒”或者“手机品牌官方浏览器”输入“高考”等相关关键词,即可一键直达高考服务平台,获取丰富的高考信息和智能服务。其中,华为手机用户可通过语音唤醒智慧助手小艺,或在负一屏输入“高考助手”“高考估分”“高考分数查询”等关键词,即可使用“百度一站式高考服务”。小米用户可通过桌面内容中心直接体验高考直播、高考真题、高考大数据等服务。OPPO和VIVO手机官方浏览器推出高考频道,并上线了高考大数据、高考真题、高考直播等服务,用户也可直接在浏览器输入“高考真题”等关键词,直达高考服务功能入口。此前,苹果iPhone手机用户通过 Siri 语音唤醒“高考真题”等相关指令,可直达百度一站式高考服务。

业内人士分析,高考等热点成为厂商的发力点,是目前互联网平台和手机厂商等科技企业持续发挥平台和AI等技术优势,不断丰富使用场景,探索新模式和服务的新趋势。

### 三家车企召回 安全隐患车辆

本报讯(记者翟维鹭)记者日前获悉,天津一汽丰田、四川一汽丰田、东风小康三家车企近日分别针对各自旗下存在安全隐患的部分车型实施召回,召回车辆总数为99091辆。

天津一汽丰田召回的是2009年12月4日至2010年12月20日生产的部分皇冠汽车,共计127辆。四川一汽丰田召回的是2014年2月11日至2015年9月25日生产的普锐斯汽车,共计1440辆。东风小康召回的是2016年8月24日至2018年3月23日期间生产的DXK6470AS2F型风光580 1.5T CVT汽车,共计97524辆。

即日起至2020年8月15日 优惠价298元/份  
咨询热线: 58982555  
您的阅读习惯今晚始终陪伴  
一份为老百姓服务的报纸

2021年《今晚报》开始订阅了  
即日起至8月15日,凡订阅2021年全年《今晚报》的读者,可享受优惠价格,参与优惠活动。  
1、赠送正兴德茶叶现金券10元并享受买一斤送二两的优惠(限2020年8月15日前订阅2021年全年《今晚报》的读者);  
2、免费参加全年“百姓健康大讲堂”系列活动;  
3、免费成为“今晚约吧”交友平台会员,参加全年丰富多彩的相亲活动。  
一天几毛钱 晚报天天看  
天津邮政同期启动征订 电话11185



6 晨阳道站	河东区红星路来安里2号楼3门底商	24342637	2 沙市道站	和平区治安大街23号新福方里底商	23393512	13 宜白路站	河北区宜白路今日家园5-2-103	26300595
14 龙潭路站	河东区中山门互助南里13-103	84253339	7 红旗路站	南开区三元村大堤水郡花园底商8号(人民医院旁)	27328998	16 靖江路站	河北区靖江路东江公寓底商增产道4号增2号	26755323
31 万新村站	河东区天山南路万新公寓9号楼5号门底商	24733551	8 芥园道站	南开区三元村大堤水郡花园底商8号(人民医院旁)	27328998	24 中山路站	河北区金纬路金辉家园5-4-102	26210740
32 九经路站	河东区六纬路海峰公寓5-2-101	24212577	10 华苑站	南开区华苑雅士道6号底商	23724213	34 王串场站	河北区正义道万科城市花园E座4-103	26441540
33 真理道站	河东区一号路福旺花园4-1-101	24344588	27 水上公园站	南开区华苑雅士道6号底商	23724213	20 果园道站	北辰区高峰路韵河里4号楼底商	26911250
12 体院北站	河西区卫星里18号底商	23373306	11 王顶堤站	南开区红旗路213号	23620031	30 北斗站	北辰区新宜白大道普康里底商11号底商	26721501
18 顺驰名都站	河西区解放南路玫瑰花园1-107底商	88383845	29 长江道站	南开区长江道鹊桥路苏堤东里8-4-103后门	27456212	51 双口站	北辰区双口镇双口三村何村东胡同16号	86839711
19 小海地站	河西区小海地珠江道双山里16-105	28111117	35 万峰路站	南开区万峰路同安里6号楼底商	87895132	双青站	北辰区北辰西道双青新家园盛康园居委会	86839711
28 宜城道站	河西区体院东才里21号楼一楼底商	28134585	4 丁字沽站	红桥区丁字沽一路路风采里19门104室	18526607843	55 武清站	杨村镇雅敬园10-604	59679738
38 宁波道站	河西区刘庄龙海路龙海公寓4号楼9栋底商	88218932	9 三号路站	红桥区新佳园东里22-2-102	26645990	17 西青站	杨柳青镇新华里6-4-101	27936360
39 绍兴道站	河西区卫星里18号底商	23373306	21 御河湾站	红桥区御河湾22号楼底商103号	27335610	中北站	西青区中北镇邢庄子小区13号楼菜鸟驿站	13821884366 广告